

# Teranga Gestion

## Fiche de Poste

### Consultant en Suivi et Evaluation

#### 1. CONTEXTE

Teranga Gestion est une société de conseil et de gestion de fonds établie au Sénégal en 2016, dont la mission est de favoriser l'accès au financement des entreprises locales. Grâce à une équipe constituée de cadres dirigeants et de professionnels chevronnés de l'investissement et du conseil, nous possédons une expertise reconnue dans le conseil et l'accompagnement financier aux start-ups, TPE et PME africaines. Les activités de Teranga Gestion couvrent la globalité du besoin d'accompagnement des Petites et Moyennes Entreprises (« PME »), au travers de différents secteurs d'activités (de l'agro-business à la petite industrie, aux services, TIC, éducation ou santé). L'équipe pluridisciplinaire a permis de positionner la société comme un acteur de référence sur les activités suivantes :

1. Capital Investissement, à travers la gestion de fonds, Teranga Gestion lève des fonds destinés à être investis en capital dans des entreprises à fort potentiel. A ce titre, Teranga Capital, premier fonds d'investissement d'impact à destination des TPE et PME au Sénégal et en Gambie, est géré par Teranga Gestion.
2. Conseil aux Institutions de Développement International, Teranga Gestion intervient en direct dans la gestion de programmes d'institutions internationales. Les problématiques déléguées à la société de gestion comprennent le déploiement de fonds d'amorçage ou d'accélération pour des entreprises en début de parcours, la mise place de mécanismes d'assistance technique et la mise en place d'instruments financiers avec des acteurs de la chaîne de valeur du financement tels que les établissements de crédit et les institutions de micro finance.
3. Appui aux fonds d'investissement, le support aux acteurs du financement dans les différentes phases de la vie du fonds, il s'agit essentiellement de la contribution dans les phases de levée de fonds, les phases d'investissement (prospection, suivi) et de désinvestissement.
4. Accompagnement-conseil aux PME, nos experts travaillent en collaboration étroite avec les dirigeants d'entreprise pour répondre à leurs besoins, nous intervenons aux étapes de créations de la société, restructurations et opérations de haut de bilan et émissions de titres de financement tels que les actions ou obligations.
5. Aide à la structuration des incubateurs et accélérateurs, nous leur proposons des programmes d'accompagnement de leurs incubés, assortis de dispositifs de financement adaptés. Ce soutien aux incubateurs comprend également la

sélection des cohortes annuelles ou la participation à des jury/concours au bénéfice de start-ups.

## 2. Description du Programme, Objet du Recrutement pour le Poste :

Teranga Gestion a récemment été mandaté par un Bailleur International pour le déploiement d'un programme d'inclusion financière au Sénégal, visant à amplifier l'accès au financement de micro-entrepreneurs, de micro, petites et moyennes entreprises (ci-après désigné « Programme »). A travers le mandat reçu de ce Bailleur International, Teranga Gestion sélectionnera une quinzaine de partenaires de mise en œuvre (« les PMO ») qui participeront au déploiement effectif du Programme.

Ce Programme d'inclusion financière mettra l'accent sur le financement des jeunes et des femmes, en particulier pour ce qui concerne les activités économiques développées dans les zones en dehors de la région de Dakar, notamment les zones rurales. Il s'agira d'apporter à travers ce Programme, un accompagnement financier adapté et calibré aux besoins des micro-entrepreneurs et des micros, petites et moyennes entreprises « MPME » au Sénégal, avec un focus sur ceux ayant été impactés négativement par la crise sanitaire.

Le programme sera déployé à travers les quatre activités principales mentionnées ci-après :

<p>Activité 1: Financement Indirect</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Fournir des ressources financières à un certain nombre d'institutions financières locales (banques, institutions de microfinance/méso-finance, fonds d'investissement, etc.) et non financières (par exemple association) déjà actives dans le segment des MPME et des micro-entrepreneurs, pour les appuyer dans l'inclusion financière (i.e. recherche de nouveaux clients)</li> <li>→ Ressources financières sous forme d'avances remboursables non rémunérées à ces partenaires pour augmenter leurs sources de financement à coût réduit, accroître leur tolérance au risque, afin de faciliter la mise à disposition aux MPME et aux micro-entrepreneurs de prêts à faible taux d'intérêt et assortis de conditions assouplies (par ex. sans garantie)</li> </ul>
<p>Activité 2: Co- financement Direct</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ Fournir du co-financement direct aux MPME en début de parcours, faisant du « matching » par rapport à d'autres instruments de financement mis en place par d'autres bailleurs.</li> <li>→ Financement par exemple octroyé sous forme d'avance remboursable à taux zéro, sans garantie, et destiné à de jeunes MPME prometteuses ou des startups innovantes en démarrage qui ne sont pas encore matures ou « prêtes pour l'investissement / investment ready » pour les institutions financières traditionnelles.</li> <li>→ Accent sera mis sur les MPME existantes mais à un stade précoce de leur croissance et qui ont été impactées négativement par la</li> </ul>

	<p>pandémie et des start-up innovantes en phase de démarrage et dont les modèles contribuent au rétablissement après la crise et à la résilience face à la pandémie actuelle ou future crise.</p>
<p>Activité 3: Fonds de secours d'urgence (« emergency relief funds »)</p>	<p>→ Fournir un soutien financier (crédit d'honneur remboursable non rémunéré) aux micro-entrepreneurs dits de subsistance, en particulier ceux évoluant dans le secteur informel, touchés par la crise et confrontés à une perte importante de revenu personnel et sans alternative.</p>
<p>Activité 4: Renforcement de capacités</p>	<p>→ Programmes de renforcement des capacités subventionnés, déployés par un nombre restreint de Partenaires de Mise en Œuvre et destinés aux micro-entrepreneurs et aux MPME (par exemple, revue de la chaîne d'approvisionnement ou du modèle d'entreprise, éducation financière, transformation numérique, gestion améliorée de la trésorerie, etc.).</p> <p>→ Une partie de ces fonds d'assistance technique sera réservée aux institutions financières sous forme de subventions afin de les accompagner dans leur propre transformation numérique ou dans l'extension de leurs activités d'inclusion financière. Cette partie de l'activité 4 ne nécessitera pas de Partenaire de Mise en Œuvre et sera déployée directement avec les institutions financières éligibles.</p>

Le programme sera mis en œuvre sur 3 ans dont les 2 premières années seront celles du déploiement des activités précitées. Le SERA occupera un rôle important durant toute la durée de mise en œuvre du programme et une attention particulière lui sera accordée à la troisième année.

L'ensemble des activités du Programme sera centralisé sur une plateforme numérique qui aura, en plus de son objectif de création de place de marché et d'inclusion financière, un rôle de :

- Source unique d'agrégation des données du Programme ;
- Reporting en temps réel sur le déploiement des activités vers les bénéficiaires et au travers des PMO ; et
- Exploitation des données (analyse statistique, usages « big data », etc.).

A ce titre, la plateforme servira comme outil principal au reporting et constituera un élément central du Suivi, Evaluation, Redevabilité, et Apprentissage (SERA) du Programme.

Dans le cadre de la mise en œuvre de ce Programme, Teranga Gestion recherche un consultant en Suivi et Evaluation, personne physique, qui sera responsable du SERA dès le début du Programme et assurera tous les besoins en Suivi et Evaluation du Programme.

### **3. Contenu et Missions du Poste**

#### **a. Missions Générales**

En tant que point focal du SERA du Programme au sein de Teranga Gestion, le consultant est responsable de :

- La définition ou révision des indicateurs de suivi et d'impact,
- la définition du plan et de l'élaboration des outils de suivi évaluation, en lien à la mise en œuvre de la plateforme numérique,
- l'élaboration des rapports semestriels périodiques (suivi interne et reporting à destination du Bailleur),
- la gestion, y inclus la revue de la qualité des données, exploitation, analyse et fourniture de rapports sur les données et les Indicateurs de Performance,
- l'appui technique/conseil à l'équipe de Teranga Gestion et au Partenaire(s) de Mise en Œuvre (PMO), afin de contribuer à la gestion de la qualité des données du programme par Teranga Gestion.

#### **b. Missions Spécifiques :**

Le consultant collabore pleinement avec l'équipe de Teranga Gestion, l'équipe du Bailleur et les Partenaires de Mise en Œuvre pour concevoir, développer et mettre en œuvre un plan de Suivi & Evaluation, Redevabilité et Apprentissage en adéquation avec les bénéficiaires (majoritairement des jeunes et particulièrement des jeunes femmes) et les objectifs du Programme.

### **Rôles et Responsabilités :**

Il est attendu du consultant les rôles et responsabilités suivants :

#### **a) Conception et Mise en Place du Système SERA du Programme :**

- Définition du cadre stratégique et opérationnel du SERA (objectifs, timing, outils, moyens/ressources, etc.) en adéquation au Programme
- Elaboration et révision des indicateurs-clés de suivi du Programme, notamment en lien aux PMO, et traduction de ces derniers dans la plateforme numérique,
- Analyse et suivi progressifs des résultats issus des activités menées et compte rendu de ces derniers à Teranga Gestion et au Bailleur selon une périodicité qui sera définie,
- Contribution à la préparation de l'étude d'impact menée par le Bailleur en fin de Programme.

## **b) Coordination des Activités SERA**

- Mise en place d'un système de collecte périodique de données issues de la plateforme numérique, et de celles issues des enquêtes et visites de terrain, nécessaires au suivi de l'ensemble des activités et le traitement puis la diffusion des données collectées aux parties prenantes,
- Organisation et mise en œuvre des activités de collecte de données sur le terrain, avec la réalisation des études et enquêtes ponctuelles jugées pertinentes (par ex. étude post-financement de certains segments/types de bénéficiaires) ; ceci inclura le recrutement, la formation et la coordination des enquêteurs externes au besoin,
- Organisation des missions de suivi et de supervision, notamment auprès des Partenaires de Mise en Œuvre (Exemple : Mission de revue de la qualité des données : vérification de la source des données rapportées dans la plateforme).

## **c) Reporting**

- Participation à l'élaboration des outils de collecte et des lignes directrices de gestion des données du Programme,
- Elaboration et suivi du tableau de bord des activités du SERA,
- Conception du plan de reporting d'analyse et d'évaluation du Programme,
- Mise en place d'un mécanisme par lequel les enseignements en matière de SERA sont capturés, transmis au sein de l'équipe et capitalisés dans les leçons apprises du Programme,
- Assurer la revue qualité des données collectées et le respect des délais de rapportage,
- Analyse des données liées au SERA,
- Participation à la rédaction des différents rapports de suivi du Programme,
- Identification et test de nouvelles méthodes et de nouveaux outils à intégrer dans les cadres et approches analytiques,

## **d) Partenariat**

- Gestionnaire et point focal du SERA avec toutes les parties prenantes du Programme (Bailleur, Teranga Gestion, Partenaires de Mise en Œuvre, etc.),
- Collaboration avec d'autres organisations (par exemple, l'agence de communication du Programme) : partage de données pertinentes du Programme nécessaires à la production des documents d'Apprentissage, de capitalisation ou de communication, etc.,
- Renforcement des capacités d'analyse, suivi et évaluation de l'équipe du Programme de Teranga Gestion et des PMO au besoin par la formation et le partage d'informations,
- Spécifiquement pour la dernière année d'Évaluation des impacts du Programme, forte implication dans les sujets d'impact et point focal de Teranga Gestion face aux parties prenantes d'exécution de ce volet.

## **e) Autres :**

- Exécution de toute autre requête ou tâche relevant du SERA du programme.

## **4. Formation, Expérience et Capacités Requises**

### **Études et Expérience**

- Minimum BAC + 3 en gestion de base de données, statistiques, démographie, économie du développement, gestion de projet, élaboration de tableaux de bord, ou autres disciplines connexes et expérience de l'utilisation des logiciels statistiques, de traitement et d'analyse des données (SPSS, Access, SAS, Stata)
- Bonnes connaissances de l'économie du développement,
- Minimum de 5 ans d'expérience professionnelle dans la mise en œuvre de systèmes de suivi et évaluation de projets ou programmes de développement, idéalement avec une composante de financement des MPME,
- Expertise prouvée dans l'utilisation des méthodes SERA,
- Expérience prouvée significative dans un poste avec des responsabilités similaires et des compétences avérées dans le suivi des indicateurs et dans la mise en œuvre des méthodes d'analyses qualitatives et quantitatives,
- Expérience avérée dans l'élaboration des rapports narratifs et techniques (clairs, précis, concis, informatifs) dans les délais et la conduite des évaluations des résultats,
- Bonne connaissance des contextes de fonctionnement et de financement des MPME en Afrique subsaharienne,
- Expérience confirmée dans la collecte de données en milieu rural auprès des cibles similaires à celles du programme (majoritairement jeunes et surtout jeunes femmes, acteurs du secteur informel, etc.),
- Bonne connaissance de la gestion de base de données

### **Compétences Personnelles**

- Fortes capacités analytiques et compétences en analyse et en résolution des problèmes, avec la capacité de porter de bons jugements,
- Bonnes compétences en gestion des relations et capacité à travailler en proche collaboration avec des bailleurs et partenaires de mise en œuvre,
- Prise d'initiative et travail en grande autonomie,
- Esprit d'équipe et proactivité, capacité de mobilisation et d'utilisation des ressources,
- Très bonne organisation du travail, rigueur et attention au détail, précision et ponctualité dans l'exécution des responsabilités assignées,
- Très bonnes capacités de rédaction,
- Pleine capacité de travailler (parlé, lu, écrit) en français et en anglais. La maîtrise d'une ou plusieurs langues locales est un atout.
- Compétences solides en usage des outils informatiques (Microsoft Word, Excel, PowerPoint et Internet).

## 5. Modalités Pratiques du Poste

**Titre du poste :** Consultant en Suivi et Evaluation

**Type de contrat :** Consultance Prestataire

**Durée du contrat :** 3 ans

**Lieu de travail :** Dakar (avec intervention dans les 14 régions du Sénégal)

**Disponibilité :** Immédiate

## 6. Contact

Pour soumettre votre candidature, veuillez envoyer un dossier à l'adresse

[rh@terangacapital.com](mailto:rh@terangacapital.com) en précisant dans l'objet du mail **le poste auquel vous postulez.**

Votre dossier devra inclure un CV d'une (01) page au maximum avec trois (03) références, ainsi qu'une lettre de motivation d'une (01) page.

Votre candidature devra être envoyée **au plus tard le 03 avril 2021 à 18H GMT (Dakar).**

Seuls les candidats présélectionnés seront contactés.